

ACCUEIL

Dans l'Allier, le secteur public offre plus de 3400 places d'accueil habilitées à l'aide sociale pour les personnes âgées, dans 24 établissements. Qu'elle soit rattachée à un hôpital, à un centre communal d'action sociale ou autonome, il y a près de chez vous une maison de retraite prête à vous accueillir le moment venu.

ASSISTANCE

En effet, vous souhaitez vivre le plus longtemps possible à domicile, chez vous. Aussi pour satisfaire à vos attentes et à vos besoins personnels, les maisons de retraite publiques coordonnent leurs actions avec les services d'aide et de maintien à domicile, les centres hospitaliers, et s'appuient sur les recommandations des spécialistes de la gériatrie pour vous proposer des modes d'accueil et d'accompagnement innovants.

ENGAGEMENT

Apaiser les troubles du comportement, veiller à l'équilibre nutritionnel sont des exemples des divers savoir-faire des aides-soignants, cuisiniers, animateurs, psychologues, infirmiers. Tous avec enthousiasme, compétence et bienveillance, en sont la richesse.

SOLIDARITÉ

Avec la charte « Prenons soin de vous... », les maisons de retraite publiques de l'Allier vous présentent leurs principes de fonctionnement, leurs engagements et affirment leur vocation médico-sociale au service de tous.

RÉINVENTONS NOS TRADITIONS
PRENONS SOIN DE VOUS...



PRENONS SOIN DE VOUS...

ENSEMBLE, DÉFINIR VOTRE ACCOMPAGNEMENT

Que ce soit pour préparer votre entrée en maison de retraite ou pendant votre séjour, nos équipes vous informent et vous accompagnent dans la mise en œuvre d'une prise en charge adaptée à vos besoins.

Avec vous et avec vos proches, nous envisageons les dispositions à prendre pour soulager la douleur, vivre avec des troubles de la mémoire ou du comportement, ou pour les derniers instants.

VISITES - RENCONTRES

PROJET INDIVIDUALISÉ

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

PRISE EN CHARGE

NON MÉDICAMENTEUSE

ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE

VOUS ASSOCIER AU FONCTIONNEMENT

Être informé, connaître vos droits et obligations, aménager votre réseau de soutien, choisir vos activités : nos équipes, tout en respectant vos habitudes, vous aident ainsi que vos proches à vous approprier votre nouveau lieu de vie. Grâce au Conseil de la Vie Sociale, vous pouvez vous exprimer ou faire des suggestions afin qu'il fasse bon vivre dans votre maison de retraite.

CONTRAT

INFORMATIONS

PERSONNE DE CONFIANCE

CONSULTATION DES USAGERS

GARANTIR VOTRE QUALITÉ DE VIE

PERSONNEL QUALIFIÉ

CADRE CHALEUREUX

PARCOURS DE SOIN COORDONNÉ

BIENTRAITANCE

A chaque instant, nos équipes cherchent à satisfaire le mieux possible vos besoins. Pour que soient toujours préservés votre bien-être, votre confort et votre dignité, nous nous engageons à :

- ◆ Faire appel à du personnel qualifié et à le former,
- ◆ Assurer la continuité des soins,
- ◆ Entretien un cadre chaleureux, propre et sécurisé,
- ◆ Mettre en œuvre un programme d'activités adaptées,
- ◆ Favoriser les relations avec les proches et les bénévoles.

Nous AMÉLIORER

RÉFÉRENTIEL QUALITÉ

ENQUÊTE DE SATISFACTION

RÉPONSE AUX OBSERVATIONS

Nous respectons des cahiers des charges exigeants sur la qualité de votre accueil. Des évaluations indépendantes garantissent la maîtrise de l'organisation et du fonctionnement de votre maison de retraite. Afin de mieux vous satisfaire, nous réalisons une enquête annuelle de satisfaction, recueillons et répondons à vos observations.