



Charte de Bientraitance

Pour le bien-être de la personne accueillie,
l'ensemble des professionnels s'engage à :

- **Respecter** la personne dans sa singularité et dans ses droits fondamentaux,
- **Accompagner** la personne accueillie dans l'exercice de ses libertés,
- **Œuvrer** à un accompagnement personnalisé,
- **Préserver** sa dignité,
- **Garantir** écoute et confidentialité,
- **Veiller** à un confort optimal,
- **Protéger** des risques,
- **Donner** une information claire et accessible, et **rechercher** l'implication de la personne,
- **Défendre** le principe de tolérance et sa réciprocité,
- **S'inscrire** dans une démarche continue de qualité,
- **Etablir** et **entretenir** un lien de confiance